

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

#### 1 Informacje ogólne

Niniejszy dokument reguluje kwestie związane ze świadczeniem usług certyfikacji wyrobów przez jednostkę certyfikującą wyroby, tj. LBM Karol Łabęda z siedzibą w Jankowo 7 A, zwany dalej „LBM Karol Łabęda” na rzecz Klienta.

Zapisy niniejszego informatora o certyfikacji, mają zastosowanie do wszystkich usług certyfikacyjnych, świadczonych przez LBM KAROL ŁABĘDA na podstawie umowy z Klientem.

#### 2 Certyfikacja – informacje ogólne

LBM KAROL ŁABĘDA jako strona trzecia prowadzi dobrowolną certyfikację wyrobów w zakresie stosowanych programów certyfikacji.

Usługami świadczonymi na rzecz Klienta są certyfikacje na zgodność z normami oraz z innymi dokumentami odniesienia w zakresie wynikającym z wniosku o certyfikację wyrobu oraz odrębnych przepisów.

Zakres certyfikacji wyrobów jest zgodny z aktualnie obowiązującymi normami, przepisami prawnymi oraz z programem certyfikacji PROGRAM CERTYFIKACJI LBM KAROL ŁABĘDA, każdorazowo określonym w umowie.

W przypadku braku jednoznacznie określonych dokumentów odniesienia, zakres certyfikacji wyrobów będzie uzgadniany wspólnie przez LBM KAROL ŁABĘDA oraz Klienta.

Usługi certyfikacyjne realizowane przez LBM KAROL ŁABĘDA, obejmują czynności wymienione w programie certyfikacji, do którego odnosi się umowa podpisana z Klientem.

Wyniki z badań można wykorzystywać do trzykrotnego przedłużania certyfikatu pod warunkiem oświadczenia od producenta, że wyrób nie ma żadnych zmian konstrukcyjnych lub nie zmieniły się dokumenty odniesienia.

#### 3 Zawieranie umowy

Proces zawierania umowy składa się z następujących etapów

3.1. Klient składa zapytanie do LBM KAROL ŁABĘDA w formie mailowej lub telefonicznej, na dany rodzaj usług certyfikacyjnych.

3.2. Klient otrzymuje do wypełnienia wniosek, który składa do LBM Karol Łabęda

3.3. LBM KAROL ŁABĘDA dokonuje weryfikacji wniosku, w wyniku czego wniosek może zostać przyjęty, odrzucony lub przekazany Klientowi do uzupełnienia lub korekty. W przypadku odrzucenia wniosku Klient zostanie poinformowany o tym fakcie mailowo lub pisemnie wraz z uzasadnieniem.

3.4. Złożenie oferty.

Oferta przekazywana jest Klientowi wraz z następującymi dokumentami:

- Informator o certyfikacji
- Program certyfikacji wyrobów – odpowiedni dla danej grupy wyrobów (na życzenie klienta)
- kosztorys

W ofercie znajdują się w szczególności następujące informacje:

- Normy oraz dokumenty odniesienia, w zakresie których produkt będzie certyfikowany
- Wyroby, które objęte zostaną certyfikacją
- Opłaty z tytułu przeprowadzonego procesu certyfikacji
- Termin realizacji procesu certyfikacji
- Okres ważności certyfikatu.

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

#### 3.5. Podpisanie umowy

- LBM KAROL ŁABĘDA w oparciu o zaakceptowany wniosek i ofertę przez Klienta przygotowuje umowę z Klientem, która jest podstawą do realizacji usługi certyfikacji dla poszczególnych wyrobów.
- Na każdy proces certyfikacji wyrobu jest podpisywana oddzielna umowa.
- Klient wraz z umową powinien dostarczyć pełną dokumentację szczegółową wyrobu.

#### 4 Terminy realizacji usługi

Termin realizacji usługi certyfikacji jest każdorazowo określany w umowie.

Termin realizacji usługi certyfikacji w umowie jest liczony od momentu przekazania przez Klienta kompletnej dokumentacji wyrobu.

W razie zmiany okoliczności, wpływającej na zmianę terminu realizacji usługi, termin ten może zostać zmieniony przez LBM KAROL ŁABĘDA, z uwzględnieniem tych okoliczności, o czas niezbędny do czasu ich trwania w taki sposób, że uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wykonanie usługi przez LBM KAROL ŁABĘDA. O zmianie terminu realizacji usługi LBM KAROL ŁABĘDA poinformuje Klienta w formie pisemnej.

#### 5 Płatności

Z tytułu świadczonych usług certyfikacji wyrobów, LBM KAROL ŁABĘDA przysługuje wynagrodzenie.

LBM KAROL ŁABĘDA pobiera zróżnicowane opłaty w zależności od zakresu oraz programu certyfikacji, m.in.: opłaty za przeprowadzenie certyfikacji, nadzór nad wydanym certyfikatem, wydanie oraz aktualizację certyfikatu, rozszerzanie zakresu certyfikacji, ponowną ocenę wyrobu przeprowadzoną na skutek zmian norm itp. Każdorazowo wysokość wynagrodzenia za usługę certyfikacyjną jest określana w umowie z Klientem.

Wysokość wynagrodzenia za usługę certyfikacyjną jest kwotą netto. Do wynagrodzeń za usługi LBM KAROL ŁABĘDA będzie doliczany podatek VAT, w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

LBM KAROL ŁABĘDA po podpisaniu umowy z Klientem ma prawo do wystawienia faktury lub faktury zaliczkowej na poczet wynagrodzenia, zgodnie z zapisami właściwej umowy. Wysokość zaliczki oraz termin płatności określony jest w umowie. Wysokość zaliczki uzależniona jest od ilości i typu wyrobów objętych danym procesem certyfikacji.

Po zakończeniu procesu certyfikacji LBM KAROL ŁABĘDA wystawia fakturę rozliczeniową. Certyfikat wydawany jest po uiszczeniu pełnej opłaty przez Klienta, wynikającej z faktury VAT.

Termin płatności za fakturę jest określony w umowie.

W przypadku przerwania przez Klienta procesu certyfikacji, opłatę za przeprowadzone prace certyfikacyjne LBM KAROL ŁABĘDA ustali zgodnie ze stanem zaawansowania prac i zestawieniem poniesionych kosztów.

W przypadku konieczności wykonania powtórnego badania wyrobu, LBM KAROL ŁABĘDA wystawi fakturę na dodatkową opłatę, a Klient będzie zobowiązany do jej zapłaty.

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

W przypadku dokonywania zmian konstrukcyjnych wyrobu po wystawieniu certyfikatu, LBM KAROL ŁABĘDA pobierze dodatkową opłatę w ustalonej wysokości za ponowną analizę dokumentacji oraz dodatkowe badania wyrobu, o ile będą wymagane.

Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Klient zapłaci odsetki w wysokości ustawowej.

Wycena usługi certyfikacyjnej ustalana jest przez LBM KAROL ŁABĘDA na podstawie szacunkowego czasu pracy pracowników LBM KAROL ŁABĘDA, z uwzględnieniem wymaganego nakładu pracy każdego pracownika uczestniczącego w procesie oraz wymaganego doświadczenia, wiedzy i kwalifikacji osób uczestniczących z ramienia LBM KAROL ŁABĘDA w procesie certyfikacji.

Klient upoważnia LBM KAROL ŁABĘDA do wystawiania faktur bez podpisu, drogą elektroniczną.

#### 6 Obowiązki Klienta

-Klient zobowiązuje się do pełnej współpracy z LBM KAROL ŁABĘDA w zakresie procesu certyfikacji i umożliwi przeprowadzenie wszystkich prac objętych programem , certyfikacji, tj. przeprowadzenia oceny oraz nadzoru (jeśli występuje), zapewni upoważnionym pracownikom LBM KAROL ŁABĘDA dostęp do wszelkiej dokumentacji i zapisów związanych z zakresem certyfikacji, jak również udzieli wszelkich niezbędnych informacji, wymaganych do prawidłowego przeprowadzenia procesu certyfikacji.

-Klient zapewnia, że produkowane wyroby objęte zakresem certyfikacji będą zgodne z wymaganiami dokumentów odniesienia oraz będą identyczne z przedstawionymi do badań egzemplarzami reprezentatywnymi, a także będą stale w okresie ważności certyfikatu spełniać wymagania dotyczące wyrobu.

- W przypadku, gdy LBM KAROL ŁABĘDA wycofuje z zakresu certyfikacji nieaktualne wydanie normy, na którą Klient certyfikował wyroby, pomimo, iż LBM KAROL ŁABĘDA posiada w zakresie certyfikacji również aktualne wydanie normy, LBM KAROL ŁABĘDA informuje Klienta, iż certyfikat pozostaje ważny przez okres 3 miesięcy. Klient ma obowiązek w tym czasie dostosować wyrób do wymagań nowej normy.

- W przypadku zakomunikowania przez LBM KAROL ŁABĘDA koniecznych zmian w celu spełnienia wymagań certyfikacyjnych/ prawnych, Klient ma obowiązek wdrożyć właściwe zmiany, pod rygorem zawieszenia czy cofnięcia certyfikatu, z przyczyn leżących po stronie Klienta.

-LBM KAROL ŁABĘDA weryfikuje wdrożenie nowych wymagań poprzez ponowną ocenę, przegląd oraz decyzję w sprawie certyfikacji. Klient jest zobowiązany opłacić FV za realizację ww. działań na podstawie aktualnego cennika LBM KAROL ŁABĘDA. W przypadku pozytywnej decyzji oraz odnotowania opłaty, LBM KAROL ŁABĘDA wydaje Klienta zmieniony certyfikat.

-Klient ma obowiązek, na wniosek LBM KAROL ŁABĘDA, przedstawić wszelkie materiały w jakich umieścił certyfikaty wydane przez LBM KAROL ŁABĘDA.

- W okresie ważności certyfikatu Klient, bez zwłoki będzie informował LBM KAROL ŁABĘDA o wszelkich zmianach dotyczących certyfikowanych wyrobów, procesów technologicznych i struktury organizacyjnej oraz innych istotnych zmian mających wpływ na spełnianie wymagań certyfikacyjnych przed ich wprowadzeniem.

-Klient zobowiązuje się przechowywać zapisy odnośnie wszystkich reklamacji, działań korygujących i zapobiegawczych w odniesieniu do certyfikowanych wyrobów oraz udostępniania tych informacji na życzenie LBM KAROL ŁABĘDA. Klient jest zobowiązany do podejmowania odpowiednich działań w związku z tymi reklamacjami.

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

- Klient celem możliwości posługiwania się certyfikatem w innym przeznaczeniu niż określonym w Informatorze o certyfikacji musi uzyskać pisemną zgodę LBM KAROL ŁABĘDA.
- W przypadku skargi na Klienta ma on obowiązek dołożyć wszelkich starań oraz zapewnić dostęp do niezbędnych zasobów wymaganych w celu właściwego oraz nie budzącego wątpliwości rozpatrzenia skargi.
- Klient zobowiązuje się do kopiowania dokumentów certyfikacyjnych jedynie w całości.

#### 7 Obowiązki LBM Karol Łabęda

- LBM KAROL ŁABĘDA jest zobowiązane do spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, będącej normą przeznaczoną do stosowania przez jednostki certyfikujące wyroby.
- LBM KAROL ŁABĘDA jest zobowiązane do spełnienia wymagań zawartych w danym programie certyfikacji, wyszczególnionym w każdej umowie, zawartej ze Klientem.

#### 8 Zasady posługiwania się certyfikatem przez Klienta

- Klient może posługiwać się wydanym certyfikatem w celach handlowych i marketingowych, wyłącznie wobec wyrobów i dokumentów odniesienia, dla których został wystawiony oraz zgodnie z danym programem certyfikacji.
- LBM KAROL ŁABĘDA zezwala Klientowi używać certyfikatu wyłącznie w niezmienionej formie.
- Klient zaprzestanie powoływać się na certyfikat LBM KAROL ŁABĘDA z chwilą: wygaśnięcia ważności certyfikatu, otrzymania decyzji LBM KAROL ŁABĘDA o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu.
- Wyroby objęte certyfikatem powinny spełniać te same wymagania konstrukcyjne, materiałowe i jakościowe co egzemplarz reprezentatywny przedstawiony do badań.
- Klient nie może posługiwać się certyfikatem wobec wyrobów certyfikowanych przez LBM KAROL ŁABĘDA, w których dokonał zmian w odniesieniu do certyfikowanego wyrobu, przed zatwierdzeniem tych zmian przez LBM KAROL ŁABĘDA.
- Klient nie może odstąpić prawa do stosowania certyfikatu innej osobie fizycznej lub prawnej bez zgody LBM KAROL ŁABĘDA, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
- Klient ma prawo podać do publicznej wiadomości informację o posiadanych certyfikatach.
- Klient może umieścić aktualny zeskanowany certyfikat w materiałach marketingowych dotyczących certyfikowanych urządzeń, takich jak: katalog, strona internetowa, ulotka reklamowa, karta techniczna i inne.
- Klient zobowiązuje się do nie wykorzystywania certyfikacji udzielonej na swoje wyroby, w sposób mogący zdyskredytować dobre imię LBM KAROL ŁABĘDA i nie wydawania oświadczeń odnoszących się do certyfikacji wyrobów w sposób, który LBM KAROL ŁABĘDA mogłoby uznać za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
- Powoływanie się na certyfikat nie może sugerować, że dotyczy on innych wyrobów lub dokumentów odniesienia, nie objętych certyfikatem.
- Niewłaściwe powoływanie się na certyfikat może być powodem do jego zawieszenia lub cofnięcia, o czym każdorazowo decyduje LBM KAROL ŁABĘDA, zawiadamiając o tym fakcie Klienta na piśmie, kierując się poniższymi zasadami, opisanymi w pkt 9.

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

#### 9 Wydanie, ograniczenie, zawieszenie, cofnięcie, wygaśnięcie ważności, rozszerzenie zakresu bądź zakończenie certyfikacji

- Decyzję o zawieszeniu ważności, cofnięciu, ograniczeniu, rozszerzeniu lub zakończeniu certyfikacji wydaje każdorazowo upoważniony personel LBM KAROL ŁABĘDA. Decyzja doręczana jest do Klienta pisemnie, wraz z uzasadnieniem.
- Wydanie certyfikatu następuje wyłącznie w przypadku, jeżeli zostały spełnione wszystkie wymagania określone w dokumentach odniesienia. W przypadku odmowy wystawienia certyfikatu Klient otrzyma od LBM KAROL ŁABĘDA odpowiednią decyzję wraz z uzasadnieniem.
- Wygaśnięcie ważności certyfikatu, w przypadku braku przedłużenia, upływa zgodnie z datą wskazaną, na certyfikacie.
- Przedłużenie ważności certyfikatu wymaga złożenia przez Klienta wniosku do LBM KAROL ŁABĘDA, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu ważności certyfikatu oraz zawarcia przez strony nowej umowy.

#### **Ograniczenie zakresu certyfikatu** może nastąpić:

- w wyniku przeprowadzonej kontroli w ramach nadzoru (o ile została uwzględniona w programie certyfikacji wyrobów), lub poza planowej podczas której stwierdzono brak możliwości wytwarzania części wyrobów objętych certyfikatem,
  - na pisemny wniosek Klienta, bez wykonania kontroli.
  - w przypadku zmiany norm czy też obowiązujących powszechnie przepisów prawa.
- W przypadku ograniczenia zakresu certyfikatu wprowadza się odpowiednie zmiany w certyfikacie. LBM KAROL ŁABĘDA ma prawo opublikować informację o ograniczeniu zakresu certyfikatu na swojej stronie, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta o tym fakcie na piśmie.

#### **Zawieszenie ważności certyfikatu** może być następstwem:

- zgłoszenia na piśmie przez Klienta czasowej rezygnacji z certyfikatu,
- stwierdzenia, w wyniku przeprowadzonej kontroli w ramach nadzoru ( o ile uwzględniono ją w programie certyfikacji wyrobów), niezgodności z kryteriami będącymi podstawą certyfikacji,
- niewywiązywania się Klienta ze zobowiązań niniejszego Regulaminu,
- braku zgodności produkowanego lub wprowadzonego do obrotu wyrobu z wyrobem reprezentatywnym przedstawionym do badań,
- niewłaściwego powoływania się na wydany certyfikat.

Okres zawieszenia ważności certyfikatu nie powinien przekraczać jednego roku. Jeżeli termin ten upłynął i nie nastąpiło wznowienie ważności certyfikatu, certyfikat wygasa.

LBM KAROL ŁABĘDA ma prawo opublikować informację o zawieszeniu certyfikatu na swojej stronie, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta o tym fakcie na piśmie.

**Wznowienie ważności certyfikatu** może nastąpić w przypadku przekazania przez Klienta informacji o spełnieniu warunków towarzyszących decyzji o zawieszeniu.

#### **Cofnięcie certyfikatu** może być następstwem:

- świadomego naruszenia przez Klienta praw konsumenta, rażącego naruszenia przez Klienta warunków niniejszego Informatora,
- uniemożliwienia przez Klienta przeprowadzenia kontroli w ramach nadzoru (o ile uwzględniono ją w programie certyfikacji wyrobów),
- niespełnienia w ustalonym terminie warunków, postawionych przy zawieszeniu ważności certyfikatu.
- likwidacji przedsiębiorstwa Klienta,

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

- rozwiązania umowy w takim przypadku ważność wszystkich wydanych certyfikatów zostaje cofnięta.

- zmiany przepisów prawnych lub norm, gdy posiadacz certyfikatu nie zapewni zgodności wyrobów z nowymi wymaganiami.

-LBM KAROL ŁABĘDA ma prawo opublikować informację o cofnięciu certyfikatu na swojej stronie, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta o tym fakcie na piśmie.

**Rozszerzenie zakresu certyfikatu** o nowe obszary może nastąpić na wniosek Klienta. Sposób i zakres oceny określa LBM KAROL ŁABĘDA.

**Zakończenie certyfikacji** może być następstwem pisemnego wniosku Klienta, bez konieczności podawania przyczyny

W przypadku zakończenia certyfikacji, Klient ma obowiązek bezzwłocznie zaprzestać posługiwania się oryginałem i kopiami certyfikatu. Klient jest również zobowiązany do zaprzestania wszelkich działań reklamowych, zawierających jakiegokolwiek odniesienie do certyfikacji, która została zakończona.

LBM KAROL ŁABĘDA ma prawo opublikować informację o zakończeniu certyfikacji na swojej stronie, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta o tym fakcie na piśmie

LBM KAROL ŁABĘDA zastrzega sobie prawo do zamieszczania informacji o ograniczeniu, zawieszeniu, cofnięciu certyfikatu na stronie LBM Karol Łabęda internetowej

Decyzja o zawieszeniu bądź cofnięciu certyfikatu może zostać poprzedzona okresem przejściowym w którym Klient na wniosek LBM KAROL ŁABĘDA, wdroży działania korygujące, mające na celu usunięcie niezgodności, będących podstawą do zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu, chyba że złamane zostały podstawowe i zarazem kluczowe wymagania dla danego wyrobu, wynikające z dokumentów odniesienia wymieniowych w umowie.

LBM KAROL ŁABĘDA nie ponosi odpowiedzialności za negatywne konsekwencje dla Klienta wynikające z ograniczenia, zawieszenia, wygaśnięcia ważności czy braku pozytywnej decyzji w sprawie wydania certyfikatu.

### 10 Nadzór (w zależności od programu certyfikacji)

LBM KAROL ŁABĘDA sprawuje nadzór nad wydanym certyfikatem w okresie jego ważności.

W ramach nadzoru jest sprawdzenie:

-zgodności wyrobów z egzemplarzem reprezentatywnym przedstawionym do badań oraz z dokumentacją techniczną dostarczoną w procesie certyfikacji,

-posługiwania się certyfikatem wyłącznie w odniesieniu do wyrobów nim objętych oraz prowadzenia ewidencji reklamacji certyfikowanych wyrobów.

Koszty związane z nadzorem ponosi Klient, koszty są ujęte każdorazowo w umowie szczegółowej.

### 11 Zasada poufności i prawo autorskie

Strony zapewniają, że treść umowy nie zostanie ujawniona osobom trzecim.

LBM KAROL ŁABĘDA zachowa poufność informacji o charakterze technicznym i ekonomicznym, uzyskanych od Klienta w związku z realizacją umowy, chyba że Klient udzieli pisemnej zgody na ich rozpowszechnianie

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

Wszyscy pracownicy LBM KAROL ŁABĘDA są zobowiązani do zachowania poufności informacji, w których posiadanie weszli w trakcie realizacji procesu certyfikacji za wyjątkiem informacji udostępnionych publicznie przez Klienta

LBM KAROL ŁABĘDA ma prawo do archiwizowania materiałów związanych z procesem certyfikacji, zabezpieczając je przed nieuprawnionym dostępem do nich jakichkolwiek osób trzecich, przy czym osobą trzecią w rozumieniu Regulaminu nie jest pracownik LBM KAROL ŁABĘDA, biorący udział w procesie certyfikacji.

LBM KAROL ŁABĘDA posiada prawa autorskie do wszelkiego rodzaju raportów z badań, testów itp. wykonywanych przez pracowników LBM KAROL ŁABĘDA w trakcie procesu certyfikacji.

Prawa autorskie do utworów powstałych w wyniku świadczenia przez LBM KAROL ŁABĘDA usług certyfikacji (wyników badań, testów, raportów itp.) pozostają własnością LBM KAROL ŁABĘDA i mogą być wykorzystywane przez Klienta tylko do wewnętrznego użytku.

LBM KAROL ŁABĘDA zastrzega sobie prawo do podawania ogólnych informacji o certyfikowanych wyrobach do wiadomości właściwych organów administracyjnych, użytkowników wyrobów i innych zainteresowanych podmiotów, przy czym informacje te nie mogą naruszać tajemnicy przedsiębiorstwa, dotyczącej wyrobów jak i samego Klienta. W pozostałych przypadkach wymagana jest zgoda Klienta.

LBM KAROL ŁABĘDA zastrzega sobie prawo do przekazywania informacji na temat certyfikacji z tytułu obowiązku zgłaszania tych informacji wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zaleceń PCA.

LBM KAROL ŁABĘDA ma prawo do przekazywania wyjaśnień osobom trzecim w zakresie informacji znajdujących się na certyfikatach oraz jakiego wyrobu one dotyczą.

W celu uzyskania i utrzymania akredytacji na określony program certyfikacji wyrobów LBM KAROL ŁABĘDA zastrzega sobie prawo do podawania szczegółowych informacji o certyfikowanych wyrobach, o przebiegu procesu certyfikacji jak i udostępniania wszelkich dokumentów z nim związanych do jednostki akredytującej PCA, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nawet gdy informacje te mogą naruszać tajemnicę przedsiębiorstwa dotyczącą wyrobów jak i samego Klienta, na co niniejszym Klient wyraża nieodwołalną zgodę. Udostępnianie tych informacji jednostce akredytującej PCA nie wymaga odrębnej zgody Klienta. Jednostka akredytująca PCA stosuje procedury zapewniające pełną poufność informacji uzyskanych od LBM KAROL ŁABĘDA.

### 12 Skargi i odwołania

Klient może składać do LBM KAROL ŁABĘDA skargi w sprawach dotyczących świadczonych usług. LBM KAROL ŁABĘDA przyjmuje również skargi od osób trzecich, takich jak: użytkowników, inspektorów, urzędów publicznych itp., w odniesieniu do certyfikowanych urządzeń i posiadaczy certyfikatów. Informacje te są traktowane przez LBM KAROL ŁABĘDA jako poufne. LBM KAROL ŁABĘDA po procesie analizy zasadności skargi przekazuje zgłaszającemu decyzję w wersji pisemnej.

W razie otrzymania decyzji o odmowie wystawienia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu, Klient ma prawo złożyć w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji odwołanie w formie pisemnej. Decyzja wydana na skutek odwołania jest ostateczna i może zostać rozwiązana jedynie na drodze postępowania sądowego.

### INFORMATOR O CERTYFIKACJI WYROBÓW

#### 13 Rozwiązanie umowy

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

Rozwiązanie umowy wiąże się z automatycznym cofnięciem ważności certyfikatów dotyczącej tej umowy.

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zachowaniem przez LBM KAROL ŁABĘDA prawa do wynagrodzenia, proporcjonalnie do wykonanych usług.

Proces certyfikacji może trwać maksymalnie do 12 miesięcy. Jeżeli proces certyfikacji nie zostanie zrealizowany w tym okresie z przyczyn leżących po stronie Klienta, umowa szczegółowa dotycząca danego procesu ulega rozwiązaniu, a Klient ponosi koszty zrealizowanych przez LBM KAROL ŁABĘDA prac i wypłaca LBM KAROL ŁABĘDA wynagrodzenie proporcjonalnie do wykonanych już do tej pory usług.

Przy rozwiązaniu umowy poniesione przez Klienta koszty nie podlegają zwrotowi, a certyfikaty wydane w ramach tej umowy zostają cofnięte.

LBM KAROL ŁABĘDA może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym jeśli Klient:

Sfałszuje certyfikat, bądź przedłoży certyfikat na urządzenie, którego on nie dotyczy;

Nie uści opłaty za certyfikat w wyznaczonym terminie ;

Nie będzie przestrzegał postanowień Informatora, Umowy;

Jeśli wyrób podlegający certyfikacji jest niebezpieczny dla użytku osób trzecich.